

Manual del Super Administrador

Operación del SaaS: empresas, planes, módulos, licencias automáticas, correos y auditoría.

1. Gestión de empresas

Empresas
Crea, suspende y gestiona empresas clientes.

+ Invitar Super Admin + Nueva empresa

Empresa	NIT	Ubicación	Estado	Plan / Vence	Usuarios	Acciones
Gobernación de Risaralda Departamento de Risaralda	891.480.085-7	—	Activa	Trial Vence 28/07/2026	0	Gestionar
Alcaldía de Pereira Municipio de Pereira	891.480.030-2	—	Activa	Sin licencia	0	Gestionar

Invitaciones de Super Admin
Solo emails invitados pueden registrarse como Super Admin.

Email	Estado	Vence	Acciones
haricar2000@gmail.com	pending	04/07/2026	Revocar

Listado global de empresas.

Paso 1. Crear empresa

+ Nueva empresa. Nombre legal, NIT, contacto, país. Marca 'es entorno de pruebas' para sandbox.

Paso 2. Editar datos corporativos

Ciudad, representante legal, logo, datos fiscales.

Paso 3. Suspender / reactivar

Acciones rápidas de la fila.

2. Catalogo de planes

General

Dashboard

Documentación

Super Admin

Empresas

Ambiente de pruebas

Planes

Módulos (matriz)

Auditoria

Impersonación UI/Backend

Invitaciones

Correos

Notificaciones

Rendimiento

Empresa Demo Manual

Empleados

Licencia

Sedes

Conciliación

Gustavo Rivera

sistemassgs1@gmail.com

Cerrar sesión

Super Admin > Plans

Q

Buscar...

GR

Gustavo Rivera

Planes

+ Nuevo plan

Define los planes comerciales y qué módulos incluye cada uno.

Plan	Código	Usuarios	Proyectos	Dispositivos	Storage (MB)	Precio/mes	Activo	Acciones
Básico Inventario y gestión de activos	basic	5	10	200	1,024	\$ 199.000	SI	Configurar
Profesional Inventario + CRM + Proyectos + Documental	professional	25	100	2000	10,240	\$ 599.000	SI	Configurar
Enterprise Plataforma completa con API y automatizaciones	enterprise	∞	∞	∞	102,400	\$ 1.999.000	SI	Configurar
Personalizado Plan a medida	custom	∞	∞	∞	∞	—	SI	Configurar

Planes del sistema.

3. Asignar plan y licencia (automatico)

Al asignar un plan, el sistema GENERA AUTOMATICAMENTE la licencia activa: serial unico (PLAN-FECHA-CODIGO), vigencia de 1 año, copia los limites del plan y la marca como vigente. No creas licencias manualmente.

Paso 1. Abrir detalle de la empresa

Desde el listado de empresas.

Paso 2. Seleccionar plan

En el panel Plan y modulos, elige el plan y pulsa Asignar.

Paso 3. Resultado

El sistema desactiva la licencia anterior, crea la nueva con serial generado y sincroniza modulos.

Inventra

INVENTORY SUITE

General

Dashboard

Documentación

Super Admin

Empresas

Ambiente de pruebas

Planes

Módulos (matriz)

Auditoría

Impersonación UI/Backend

Invitaciones

Correos

Notificaciones

Rendimiento

Empresa Demo Manual

Empleados

Licencia

Sedes

Conciliación

Gustavo Rivera

sistemassgs1@gmail.com

Cerrar sesión

Empresa > Licencia

Buscar...

Gustavo Rivera

Licencia

Estado de la licencia de Empresa Demo Manual.

Licencia activa

364

días restantes

Plan: Enterprise

Serial: ENTERPRISE-20260628-E7B14FE35C

Vence: 28/06/2027

Así vera la empresa su nueva licencia activa.

4. Catalogo de modulos

Inventra

INVENTORY SUITE

General

Dashboard

Documentación

Super Admin

Empresas

Ambiente de pruebas

Planes

Módulos (matriz)

Auditoría

Impersonación UI/Backend

Invitaciones

Correos

Notificaciones

Rendimiento

Empresa Demo Manual

Empleados

Licencia

Sedes

Conciliación

Gustavo Rivera

sistemassgs1@gmail.com

Cerrar sesión

Super Admin > Módulos

Buscar...

Gustavo Rivera

Módulos por empresa

Vista global y gestión masiva del estado de los módulos.

API

1 / 3

Automatizaciones

1 / 3

Contratos

1 / 3

Costeo

1 / 3

CRM

1 / 3

Dashboard Ejecutivo

1 / 3

Datacenter

1 / 3

Dispositivos de Red

2 / 3

Documentación

1 / 3

Entregables

1 / 3

Impresoras

2 / 3

Ingeniería

1 / 3

Inventario General

2 / 3

Matriz de Requerimientos

1 / 3

Portal del Cliente

1 / 3

Proyectos

1 / 3

Reportes

1 / 3

Sillas

1 / 3

Tickets

1 / 3

Buscar empresa

Nombre...

Filtrar por módulo

Todos

Estado

Todos

Empresa

API

Automatizaciones

Contratos

Costeo

CRM

Dashboard Ejecutivo

Datacenter

Dispositivos de Red

Documentación

Entregables

Impresoras

Ingeniería

Alcaldía de Pereira

active

×

×

×

×

×

×

×

×

×

×

×

Empresa Demo

active

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

Modulos globales.

5. Sandbox

Inventra

INVENTORY SUITE

General

Dashboard

Documentación

Super Admin

Empresas

Ambiente de pruebas

Planes

Módulos (matriz)

Auditoria

Impersonación UI/Backend

Invitaciones

Correos

Notificaciones

Rendimiento

Empresa Demo Manual

Empleados

Licencia

Sedes

Conciliación

Gustavo Rivera

sistemassgs1@gmail.com

Cerrar sesión

Super Admin > Sandbox

Buscar...

Gustavo Rivera

Ambiente de pruebas

+ Nueva empresa de prueba

Crea empresas efímeras para probar funcionalidades. Aquí (y solo aquí) puedes eliminarlas por completo junto con todos sus datos.

Las empresas de prueba están aisladas de producción. Configura sus planes y módulos desde el detalle de cada una. La eliminación es irreversible y borra todos los datos relacionados (proyectos, CRM, Ingeniería, costos, documentos, miembros, etc.).

Nombre	Estado	Creada	Acciones
Empresa Demo Manual	Active	28/06/2026 18:48	Usuarios Configurar Eliminar

Sandbox de pruebas.

Paso 1. Crear usuario de prueba

Boton Usuarios en empresas test. Genera correo test-{rol}-{id}@demo.local y contraseña aleatoria.

Paso 2. Copiar credenciales

Se muestran una sola vez.

Paso 3. Eliminar al terminar

Cascada limpia roles y perfil.

6. Invitaciones globales

Inventra

INVENTORY SUITE

General

Dashboard

Documentación

Super Admin

Empresas

Ambiente de pruebas

Planes

Módulos (matriz)

Auditoría

Impersonación UI/Backend

Invitaciones

Correos

Notificaciones

Rendimiento

Empresa Demo Manual

Empleados

Licencia

Sedes

Conciliación

Gustavo Rivera
sistemassgs1@gmail.com

Cerrar sesión

Super Admin > Invitaciones

Buscar...

GR Gustavo Rivera

Invitaciones

Historial completo de invitaciones (super admin, admins y empleados).

Rol

Estado

Empresa

Email

Desde

Hasta

Todos

Todos

Nombre...

email...

mm/dd/yyyy

mm/dd/yyyy

Email	Rol	Empresa	Estado	Creada	Vence / Aceptada	Acciones
haricar2000@gmail.com	Super Admin	—	pending	27/06/2026	Vence 04/07/2026	Reactivar Revocar

Diagnostico de invitaciones.

7. Observabilidad de correos

Inventra

INVENTORY SUITE

General

Dashboard

Documentación

Super Admin

Empresas

Ambiente de pruebas

Planes

Módulos (matriz)

Auditoría

Impersonación UI/Backend

Invitaciones

Correos

Notificaciones

Rendimiento

Empresa Demo Manual

Empleados

Licencia

Sedes

Conciliación

Gustavo Rivera
sistemassgs1@gmail.com

Cerrar sesión

Super Admin > Correos

Buscar...

GR Gustavo Rivera

Correos del sistema

Historial de envíos, entregabilidad y configuración de la cola.

Historial

Alertas

DLQ

Auditoría

Entregabilidad

DNS

Configuración

24 h

7 días

30 días

Todos los tipos

Todos los estados

Actualizar

CSV

PDF

Presets (sin presets aún — guarda el filtro actual)

Nombre del preset

Guardar filtro actual

JSON

Importar JSON

Total

Enviados

En cola

Rebote permanente

Rebote temporal → DLQ

Bajas

3

1

0

0

2

0

Fecha	Empresa	Destinatario	Tipo	Estado	Detalle
28/06 17:00	—	sistemassgs1@gmail.com	test-email	Soft bounce agotado (DLQ)	Max retries (5) exceeded (attempted 5 times)
28/06 16:58	—	sistemassgs1@gmail.com	test-email	Enviado	
28/06 16:55	—	sistemassgs1@gmail.com	test-email	Soft bounce agotado (DLQ)	Max retries (5) exceeded (attempted 5 times)

Estado del sistema de correos.

8. Notificaciones globales

General

Dashboard

Documentación

Super Admin

Empresas

Ambiente de pruebas

Planes

Módulos (matriz)

Auditoría

Impersonación UI/Backend

Invitaciones

Correos

Notificaciones

Rendimiento

Empresa Demo Manual

Empleados

Licencia

Sedes

Conciliación

Gustavo Rivera
sistemassgs1@gmail.com

Cerrar sesión

Super Admin > Notificaciones

Buscar...

Gustavo Rivera

0

Total filtrados

0

Enviados (cargados)

0

Fallidos (cargados)

0

Suprimidos (cargados)

Empresa

Todos

Estado

Todos

Módulo (nombre o code)

general_Inventory...

Desde

06/21/2026

Hasta

06/28/2026

Fecha	Empresa	Destinatario	Estado	Intentos	Motivo	Módulos	Error
0 fila(s) cargada(s) - render virtualizado (0 visibles)							

Fin de la lista

Configuracion de notificaciones.

9. Auditoria global

General

Dashboard

Documentación

Super Admin

Empresas

Ambiente de pruebas

Planes

Módulos (matriz)

Auditoría

Impersonación UI/Backend

Invitaciones

Correos

Notificaciones

Rendimiento

Empresa Demo Manual

Empleados

Licencia

Sedes

Conciliación

Gustavo Rivera
sistemassgs1@gmail.com

Cerrar sesión

Super Admin > Auditoría

Buscar...

Gustavo Rivera

Auditoría global

En vivo

Historial de cambios sensibles en todas las empresas.

Buscar (empresa, actor, entidad)

Filtrar...

Entidad

Todos

Módulo (nombre o code)

general_Inventory o Inventario...

Desde

mm/dd/yyyy

Hasta

mm/dd/yyyy

Mostrando 54 de 54 resultado(s)

Vistas (0)

Refrescar

Exportar CSV (54)

Fecha	Actor	Rol	Empresa	Entidad	Acción
54 fila(s) - render virtualizado (0 visibles de 7 columnas)					

Bitacora multi-empresa.

Cualquier impersonacion o cambio critico queda registrado y es revisable por compliance.